



י"ז כסלו תש"פ
15 דצמבר 2019

לכבוד
המציעים במכרז

דוח שאלות-תשובות

הנדון: מכרז מספר 165/2019 - הפעלת מוקד שירות לתרגום ותיווך מרחוק עבור אנשים עם לקות שמיעה

להלן השאלות ותשובות ההבהרה למכרז תוך הפנייה לסעיף הרלוונטי במסמכי המכרז.

1. התשובות המובאות להלן מחייבות את כל המציעים, מהוות חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז וגוברות על הנוסח המובא במכרז.
2. אין להסתמך על כל פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם המזמינה או ועדת המכרזים, ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא. כל הפירושים וההבהרות הינם כמפורט בכתב הבהרה זה בלבד ובמכתבי הבהרות נוספים שיישלחו מטעם ועדת המכרזים, ככל שיישלחו. מסמך זה ייחשב כחלק מתנאי המכרז, ויחולו עליו כל הוראות המכרז הנוגעות למסמכי המכרז, ועל המציע לצרפו להצעתו כשהוא חתום בחתימת המציע על גבי כל עמוד.
3. אין באי התייחסותה של ועדת המכרזים לשאלה כלשהי או לפרט כלשהו בשאלה, כדי להוות הסכמה להנחותיו של השואל, או כדי לשנות בדרך כלשהי את פרשנות תנאי המכרז.
4. ככל שיש במסמך זה שאלות ותשובות הנוגעות לפרשנות של הדין, אין הן באות במקום ייעוץ משפטי מוסמך, וכל המסתמך עליהן עושה זאת על אחריותו בלבד.
5. יובהר כי אין נוסח השאלות המפורט להלן זהה בהכרח לנוסח בו השתמש השואל וכי לא בהכרח נענתה כל שאלה.
6. אלא אם נאמר אחרת, לכל המונחים והמושגים האמורים בכתב הבהרה זה תהיה הפרשנות כאמור במסמכי המכרז.

מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
1.	כללי	כיוון שהמכרז בנוי על מודל של תשלום פר שירות, ובהינתן מספר העמדות המצומצם, נבקש שיובהר מדוע נחוצה נוכחות של קלדנים ומתרגמים במוקד במקום לאפשר	המשרד מעוניין במוקד פיזי מכיוון שהוא אינו יכול לפקח על עבודה מרחוק המתקיימת בבית המתרגמים כיוון





תשובות	שאלה/הערה	הפנייה לסעיף במכרז	מספר סידורי
<p>שהפיקוח מתבצע באמצעות ביקורות פתע במוקד עצמו.</p> <p>תנאי המכרז מאפשרים עבודה מרחוק (עבודה מהבית) בין השעות 20:00 עד 00:00 מתוך התחשבות במתורגמנים ומתוך כוונה להימנע מצורך של מתורגמנים לשהות במקום עבודה לבדם ולהתנייד תוך סיכון ביטחונם האישי.</p> <p>בעקבות השאלה עודכנו דרישות המזמין כדלקמן: שעות העבודה מ- 6:00 עד 9:00 ומ- 20:00 עד 00:00 יוגדרו כשעות כוננות. התמורה בגין שעות הכוננות כלולה ברכיב התקורה החודשית. סכום התקורה המקסימלי בהצעת המחיר עודכן ל- 20,000 ₪ לחודש כולל מע"מ.</p> <p>בנוסף יאפשר המשרד למתורגמנים לעבוד בשבתות וחגים מרחוק כאשר עבור שעות אלו ישלם המשרד לספק תשלום שעות בהתאם לרכיב המחיר בסעיף א' בהצעת המחיר.</p> <p>סעיף 2.3.1.1. למכרז יעודכן באופן הבא:</p> <p>"עמדת שירות אחת תפעל בין השעות 6:00 עד ל-00:00 למשך כל השבוע (כולל שבתות וחגים).</p> <p>הפעילות בשבתות וחגים תבוצע על-ידי עובד שאינו יהודי בפיקוחו ובאישורו של רב המשרד ומפקח ארצי (כשרות) הרב עמנואל אסולין, מחליפו או מי מטעמו.</p> <p>יובהר כי בין השעות 6:00 ועד 9:00 והשעות 20:00 ועד 00:00 המוקד יעבור למתכונת כוננות ושעות אלה יוגדרו כשעות כוננות. יצוין כי התמורה בגין שעות הכוננות כלולה בתקורה החודשית, והמשרד לא יעביר תשלום נוסף בגין שעות אלו.</p> <p>בשעות הכוננות ובשבתות ובחגים המתורגמנים יוכלו לספק את שירותי</p>	<p>להם עבודה מרחוק (כפי שמאפשר המכרז בין השעות 20:00-00:00). בעבודה מרחוק יוכל הספק להציע הצעת מחיר העומדת בתנאים הכלכליים במכרז ומשפרת באופן משמעותי את איכות וזמינות השירות.</p>		





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
			<p>התיווך ושירותי התרגום מרחוק לשפת סימנים מביתם. כאמור לעיל הפעילות בשבתות וחגים תתאפשר מרחוק כאשר התשלום שיועבר לספק בגין הפעילות בשבתות וחגים תשולם לפי שעה בהתאם לסעיף א' בהצעת המחיר."</p>
2.	1.2.3	<p>בהתייחס לפונים הקיימים כיום, נבקש שיובהר: א. מהי כמות הפונים המנויים כיום לשירות? מה תוקף המנוי הקיים של הפונים הללו? ב. האם השירות לכל הפונים הקיימים כיום יועבר באופן אוטומטי אל הספק הזוכה, לרבות התשלום בעבור דמי המנוי השנתיים בגינם? ג. האם מיושמת כיום בפועל שיטת רישום המינוי וחיוב דמי מנוי שנתיים כמפורט במכרז?</p>	<p>א. כמות המנויים כיום היא 250 מנויים. מבחינת המשרד אין תוקף למנוי – כל מי שמקבל את אישור המשרד לצריכת השירות יכול לצרוך אותו ללא הגבלה למשך שנה. ניתן לגבות דמי מנוי אחת לשנה, יובהר כי הספק במכרז יגבה דמי מנוי רק החל מהשנה האזרחית החדשה במועד שלאחר זכייתו.</p> <p>ב. המשרד יציע לכל המנויים הקיימים לקבל את השירות אצל הספק הזוכה. התשלום עבור דמי המנוי מועבר לספק הנוכחי כך שדמי המנוי לא יעברו לספק שייבחר.</p> <p>ג. המשרד אינו מיישם כיום בפועל את רישום המנוי וגביית דמי המנוי. פעילות זו מתבצעת על ידי הספק ואינה מפוקחת על ידי המשרד (מלבד האישור הראשוני שניתן לזכאותו של האדם לצריכת השירות).</p>
3.	1.2.7	<p>נבקש שיובהר כי אין באמור בסיפא של הסעיף, לפיה "הספק אינו רשאי להפעיל קבלני משנה לצורך אספקת שירותים אחרים..." כדי להצביע על דרישת קיום יחסי עובד-מעביד דווקא בין המציע לבין המתרגמים מטעמו, זאת בעיקר לאור הפרקטיקה הנהוגה בתחום התרגום לפיה מעדיפים המתורגמנים המקצועיים לספק שירותיהם כ"פרילנסרים" ללקוחות רבים. בכל מקרה יאושר כל מתורגמן מראש על ידי המשרד והספק מתחייב לחתום עם כל מתורגמן מטעמו על הסכם התקשרות מתאים שיבהיר, בין היתר, כי בינו לבין המשרד לא יתקיימו יחסי עבודה כנדרש בסעיף 1.2.9 למכרז.</p>	<p>סעיף 1.2.7 במכרז יעודכן באופן הבא: בסיפא של סעיף 1.2.7 יבוא המשפט, "העסקת מתורגמנים כפרי לנסרים להבדיל מהעסקת תאגיד של שני מתורגמנים ויותר לא תחשב כקבלנות משנה לעניין סעיף זה."</p>





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
4.	2.3 + 14.13 בנספח כ"ד (ההסכם)	א. נבקש להבין האם אומנם כוונת המשרד היא שהספק יגלם את עלות שעות העבודה שהמשרד כותב כי שעות אלו לא ישולמו? ב. נבקש להבהיר בכמה שעות מדובר? ג. נבקש לשנות את הסעיף בדרך בו תשולם תמורה לספק, בגין כל השעות בו נדרש להעמיד את עמדת השירות.	א. כן זאת כוונת המשרד, כאמור בסיפא של סעיף 4.3.1.1.2. ב. כאמור בתשובה 1 לעיל, שעות העבודה מ- 6:00 עד 9:00 ומ- 20:00 עד 00:00 יוגדרו כשעות כוונות. סה"כ 49 שעות כוונות בשבוע. ג. הבקשה אינה מתקבלת אך יובהר כי סכום התקורה המקסימלי בהצעת המחיר של המכרז עודכן ל-20,000 ₪ לחודש כולל מע"מ.
5.	2.5.1.6	דמי מנוי שנתיים – האם הספק אחראי על הגביה והסליקה של דמי המנוי? קיימת מערכת סליקה או שהספק נדרש להפעיל בעצמו?	לא קיימת מערכת סליקה של דמי המנוי. הספק נדרש להפעיל בעצמו. הספק אינו מחויב לגבות דמי מנוי, כי אם רשאי לגבות אותם. כאמור בסעיף 1.2.5: "הספק יתנה את קבלת השירות ברישום מראש וכן יהיה רשאי להתנות את קבלת השירותים בתשלום דמי מנוי שנתיים".
6.	2.5.5	מאחר והמדובר בשירות המסופק מטעם ובמימון המשרד ואילו הספק עשוי להתחלף מעת לעת בהתאם לשיקול דעתו של המשרד, אנו סבורים כי מן הראוי שפרסום השירות יעשה, בין היתר, באמצעות אתר האינטרנט של המשרד ואמצעי המידע הנוספים שלו. בין היתר, נבקש שיובהר כי המשרד יסייע לספק הזוכה ויפעל לפרסום השירות בכל האמצעים העומדים לרשותו, אצל קהל היעד הייעודי לשירות, לרבות משלוח פרסומות בדוא"ל ו/או בהודעות מסרון לטלפון הנייד של הפונים המיועדים.	פרסום אודות השירות יעשה גם באמצעות אתר המשרד. המשרד יפרסם את השירות באמצעות מועדוני חרשים בפיקוחו. כמו כן המשרד יפרסם את השירות הקיים, ויפרסם את השירות העתידי, באמצעות דיוור ישיר ללקוחותיו. דיוור ישיר מתבצע באמצעות הדואר ובאמצעות דואר אלקטרוני. המשרד אינו שולח הודעות מסרון לטלפון הנייד של לקוחותיו. יובהר כי הספק אינו נדרש להקים אתר נפרד מהאתר שכבר עומד לרשותו אלא יכול לפרסם את השירות כנדרש באתר קיים שהוא כבר מפעיל.
7.	2.9.2 ו/או 3.2.4.2	קיימת סתירה בין המצוין בסעיף 2.9.2 לבין הנדרש בסעיף 3.2.4.2 ובנספח טז. בסעיף 2.9.2 מצוין כי "על המציע להגיש במסגרת הצעתו את פרטי מנהל הפרויקט כמפורט בסעיף 3.2.4 למכרז. בחירת יתר כח האדם, תיעשה לאחר בחירת הספק, בהתייעצות עם הפיקוח מטעם המשרד"	על המציע להציג במסגרת הצעתו את מנהל הפרויקט ואת מנהל המוקד. בעקבות השאלה סעיף 2.9.2 למכרז יעודכן באופן הבא: "על המציע להגיש במסגרת הצעתו את פרטי מנהל





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		אך יחד עם זאת, גם בנספח וגם בתנאי הסף בסעיף 3.2.4 רשום מטה כי "יש לפרט את השכלתו ואת ניסיונו הרלוונטי של הצוות המוצע בטבלאות המפורטות בנספח ט"ז... לרבות קורות חיים..."	הפרויקט ומנהל המוקד כמפורט בסעיף 3.2.4 למכרז.
8.	2.9.2 ו/או 3.2.4.2	האם ניתן להציג מנהל פרויקט שימש גם כמנהל מוקד בפועל, ועונה על כל הדרישות המפורטות? כלומר לאחד בין התפקידים.	כן, כאמור בהבהרה בסעיף 3.2.4 למכרז: "מובהר כי המציע יכול להציג את אותו האדם עבור תפקיד מנהל הפרויקט ועבור מנהל המוקד בתנאי שהוא עומד בתנאי הסף עבור שני התפקידים"
9.	2.9.5	בהתייחס לזכות המשרד לחייב השתתפות של עובדי הספק בהשתלמויות מקצועיות בנושאים לפי שיקול דעתו של המשרד, נבקש שיובהר כי המשרד יפעיל זכות זו אחת לשנה לכל היותר, בהתייחס לנושאים רלוונטיים בלבד לשירות המסופק על ידי העובד הרלוונטי ובכפוף לתנאי השתלמות שיאושרו מראש על ידי הספק בלבד (בהתייחס למועדים, לו"ז ועלויות).	מובהר כי המשרד לא יחייב את עובדי הספק להשתתף בהשתלמויות מעבר להשתלמות אחת לשנה וכי ההשתלמויות יקבעו בתיאום עם הספק.
10.	4.2 סעיף 4 באמות המידה	"ינתן ניקוד של 9 נק' למנהל מוקד שעבר קורס מוקדי שירותים...." קורסים לניהול מוקדים טלפוניים הינם לא משהו שהוא נפוץ בשוק המענה הטלפוני, ובעיקר הניסיון הוא נצבר לאורך שנים בתוך הארגונים. מרבית הארגונים בתחום אינן שולחות את מנהליהן לקורסי ניהול מוקד טלפוני אלא מכשירים בתוך הארגון, בודקים ניסיון עבר לצד קורסי ניהול ו/או הכשרה בתחום הניהול ו/או תואר אקדמי בניהול. לכן נבקש לאפשר ניקוד בהצגה חלופית של ניסיון מעל 7 שנים בניהול מוקד טלפוני/צוות כחלופה למי שאינו השתתף בקורסים המפורטים מעלה (ישנם הכשרות תוך ארגוניות בנושאים הללו).	הבקשה מתקבלת בחלקיות. אמת המידה 4.2 תעודכן כאמור להלן: "ינתנו 3 נקודות למנהל המוקד המוצע שהשלים קורס ניהול מוקדי שירות, לרבות קורס ניהול מוקד טלפוני ו/או קורס חווית לקוח או בעל תואר במנהל עסקים או תקשורת או הנדסת תעשייה וניהול." יתר הנקודות (6 נקודות) יועברו לאמות המידה 1.1 ו- 1.3 באופן הבא: 3 נקודות יועברו לאמת מידה 1.1 3 נקודות יועברו לאמת מידה 1.3. בהתאם אמת מידה 1.1 תעודכן כלהלן: במקום המשפט: "במהלך שמונה השנים האחרונות הקודמות למועד האחרון להגשה ההצעות", יבוא המשפט: "במהלך תשע השנים האחרונות הקודמות למועד האחרון להגשה ההצעות" .





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
			בהתאם אמת מידה 1.3 תעודכן כלהלן: במקום המשפט: "מציע שהוא בעל ניסיון של לפחות 12 חודשים מצטברים כאמור יקבל 10 נקודות", יבוא המשפט: "מציע שהוא בעל ניסיון של לפחות 12 חודשים מצטברים כאמור יקבל 13 נקודות".
.11	4.2 אמות המידה	נבקש לדעת לאיזה מספרים תתקשרו כדי לקבל המלצות? כיוון שצוין באמות המידה שלא יצרו קשר עם הממליצים מטבלת הניסיון. אם כך אז באיזה סעיף כן יש להוסיפם?	כאמור בסעיף 4.2.7.1: "על המציע לוודא כי בנספח טו' מופיעים מספרי טלפון מעודכנים וישירים (ככל הניתן אישיים) של אנשי הקשר. מובהר כי במסגרת אמת מידה זו תתבצע פנייה לאנשי קשר חיצוניים למציע בלבד, ככל שהמציע מצרף אנשי קשר מטעם עצמו – לא תתבצע אליהם פנייה לצורך קבלת ניקוד".
.12	4.2.6 תת סעיף 1.3	לאור קליטת פעילות מוקד תרגום לשפת סימנים מעמותה לידי המציע המבקש להתמודד במכרז זה, ובכלל זה - גיוס וקליטה של עובדי המוקד והמתורגמנים שפעלו במסגרת העמותה לרבות כל הידע הנצבר בעמותה - נבקש לזקוף את ניסיון העמותה לניסיון המציע.	הבקשה אינה מתקבלת.
.13	4.2.10.4	תת סעיף 3 – מתווה הפעולה המתוכנן: לצורך מתן מענה לתוכנית העבודה נודה לפירוט והרחבה אודות תתי הסעיפים המבוקשים במענה. א. מה ההבדל בין מתווה לשבוע פעילות ומתווה לשנת פעילות - האם הכוונה להצגת שגרות עבודה ברמה השבועית והצגת מתווה לתכנית עבודה שנתית? ב. "כולל התייחסות לעד שני פרויקטים ייחודיים שנתיים" - מה הכוונה בהתייחסות לשני פרויקטים ייחודיים? האם הכוונה להתייחסות עבור שני פרויקטים ברמת הארגון בתחומים רלוונטיים (זאת אומרת הצגת פרויקטים לדוגמא שנעשו כבר בארגון	א. כפי שנכתב בשאלה – הכוונה להצגת שגרות עבודה ברמה השבועית והצגת מתווה עבודה שנתי. ב. הכוונה לשני פרויקטים ייחודיים שנתיים שהספק מתכנן לבצע ברמת המוקד. ג. הכוונה גם לקשיים שמתעוררים במהלך מתן השירות לצרכן על ידי נותני השירות ואופן ההתמודדות איתם בזמן אמת, וגם לתמיכה של מטה הספק בנותני השירות.





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		<p>בעבר) או הכוונה לשני פרויקטים שיעשו ברמת המוקד (זאת אומרת הצגת תכנית עבודה לפרויקטים עתידיים שיכללו בפעילות המוקד)?</p> <p>ג. סעיף 3.4 - מה הכוונה לקשיים וקונפליקטים?</p> <p>האם הכוונה להתמודדות עם התנגדויות במהלך מתן השירות או הכוונה למתן תמיכה של תפקידי מטה בנותני השירות?</p>	
.14	4.3.1 הצעת המחיר	<p>באשר להצעת המחיר אנחנו מבינים שאנחנו אמורים להחזיק שתי עמדות עבודה של מתורגמנים:</p> <p>עמדה עבודה אחת בימים א-ה -09:00-17:00 ובימי ו' 08:00-14:00 , ועמדה נוספת 7 ימים בשבוע כולל שבתות וחגים בשעות 06:00-00:00.</p> <p>וזאת על פי מחיר מקסימאלי 85 ₪ כולל מע"מ לשעת עבודה.</p> <p>סעיף 2 בהצעת המחיר "תקורה עבור מתן השירות בחודש" – אנחנו מבינים שזה תשלום בגין תחזוקת המערכות, האתר ועלויות עמדות העבודה ללא עלות מתורגמן. (כלומר, תשלום חודשי בסיסי שאליו יתווספו שעות העבודה של המתורגמנים בסעיף 1)</p> <p>נבקש לאשר שזהו אכן המבנה של הצעת המחיר שיש להגיש. כלומר התשלום החודשי הוא מצטבר ל2 הסעיפים מעלה ולא אחד על חשבון השני.</p>	<p>תשלום התקורה החודשי המופיע בסעיף 2 בהצעת המחיר הוא אכן נוסף על התשלום לשעות עבודה לפי סעיף 1 בהצעת המחיר.</p> <p>עם זאת יובהר כי כאמור בסעיף 4.3.1.1.2 למכרז, בגין שעות הכוונות כמוגדר בסעיף 2.3.1.1 למכרז לא יינתן תשלום לפי סעיף 1 בהצעת מחיר, ויש לקחת את שעות הכוונות בחשבון במסגרת סכום התקורה המוצע בסעיף 2 להצעת המחיר.</p>
.15	4.3.1.7	<p>שלב ג': קביעה של ציוני עלות - הואיל ותשלום מע"מ אינו חלק מהתמורה, אלא מהווה מס המשולם למדינה והואיל וקיימת שונות במדיניות המע"מ ביחס למציעים פוטנציאליים (מלכ"ר מול עוסק לצרכי מע"מ), מבוקש למען השוויון כי ההצעות</p>	<p>אין שינוי בנוסח המכרז.</p> <p>החובה לקחת בחשבון את הצעות המחיר כשהן כוללות מע"מ וכל מס אחר שעל המשרד לשלם למציע כלל אינה נתונה לשיקול דעתו של המשרד כי אם מחויבת מכוח סעיף 2.4.5 להוראת תכ"מ 7.4.3.5 לפיו "ועדת המכרזים תתייחס להצעת המחיר כסכום הכולל מע"מ וכל מס או</p>





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		יחושבו כאשר אלו אינן כוללות מס ערך מוסף.	תשלום אחר שעל עורך המכרז לשלם לזוכה גם במכרזים שבהם המציעים הם בעלי מבנה התאגדות שונה, כגון מכרז שבין המציעים בו יש גם מלכ"רים וגם חברות מסחריות.
16.	6 עלות	תת סעיף 6.1 - נבקש להבהיר כי במקרה של עדכון גובה המע"מ יבוצע עדכון לתמורה בהתאמה.	הבקשה אינה מתקבלת
17.	נספח א4 טופס הצטרפות לקבלת שירות באמצעות מוקד שירות, חלק ד'	נבקש שיובהר כי המשרד הוא שאחראי להודיע לספק בתוך זמן סביר ובכתב על תפוגת תוקפו של אישור הזכאות של כל פונה לקבלת השירותים נשוא מכרז זה וכי הספק עצמו אינו נדרש לבדוק את אישור זכאותו של כל פונה, אלא פעם אחת במועד הרישום אל מול המשרד בלבד באמצעות טופס זה.	אין תפוגה של אישור הזכאות. אישור הזכאות שהמשרד מספק הנו חד-פעמי בעת הכניסה לשירות.
18.	נספח ב' סעיף 12	נבקש לא לציין את המחזור הכספי המדויק של המציע לשנת 2017, אלא לציין כי המחזור הינו מעל לסכום מסוים עליו תחליטו.	הבקשה לציין המחזור הכספי המדויק של המציע נדרש עבור שימוש פנימי של המשרד לצרכי בקרה, המידע לא ישמש לצורך בדיקת ההצעה ובחירת הזוכה. אך יובהר כי המציע יכול לסמן את המחזור הכספי שלו כסוד מסחרי ולציין זאת בנספח יח' למכרז – חלקים חסויים בהצעה.
19.	הצעת המחיר	לפני הגשת השאלות הבהרה במלואן, אשמח לקבל תשובה עקרונית דחופה בנוגע לסוגיה שעלתה מהקריאה של המכרז, כיוון שלא הצלחנו להבין את מבנה הצעת המחיר הנדרשת. אנחנו מבינים שאנחנו אמורים להחזיק שתי עמדות עבודה של מתורגמנים: עמדה עבודה אחת בימים א-ה -09:00-17:00 ובימי ו' 08:00-14:00, ועמדה נוספת 7 ימים בשבוע כולל שבתות וחגים בשעות 06:00-00:00. וזאת על פי מחיר מקסימאלי 85 ₪ כולל מע"מ לשעת עבודה. סעיף 2 בהצעת המחיר "תקורה עבור מתן השירות בחודש" – אנחנו מבינים שזה	ראו תשובה לשאלה 14 לעיל.





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		תשלום בגין תחזוקת המערכות, האתר ועלויות עמדות העבודה ללא עלות מתורגמן. (כלומר, תשלום חודשי בסיסי שאליו יתווספו שעות העבודה של המתורגמים בסעיף 1)	
20.	נספח כג' הצעת מחיר (סעיף 4.3.1.1 למכרז) 1. שעת תרגום / תיווך מרחוק אחת	נבקש שיובהר האם ישולמו שעות עגולות בלבד, או שישולם מחיר יחסי עבור הדקות שאינן מצטברות לשעה עגולה.	שעות העבודה הנדרשות ע"י המשרד הינם שעות שלימות, ובהתאם לכך גם ישולמו שעות שלימות שיבוצעו.
21.	נספח כג' הצעת מחיר (סעיף 4.3.1.1 למכרז) 1. שעת תרגום / תיווך מרחוק אחת	נבקש שיובהר כיצד יתבצע תשלום עבור שירותי התיווך? מה התמחור ומהם המדדים השונים לפיהם יימדד התשלום עבור שירותי התיווך.	שירותי התיווך והתרגום תומחרו באותו אופן, המדובר בשעת עבודה של מתורגמן.
22.	נספח כג' הצעת מחיר (סעיף 4.3.1.1 למכרז) 2. תקורה עבור מתן השירות לחודש אחד המחיר המוצע לרכיב זה לא יעלה על המחיר המרבי שהוגדר על-ידי המשרד – ₪ 12,000 לחודש, כולל מע"מ. יובהר כי המשרד לא יעביר לספק תשלום נוסף עבור שעות	נבקש שיישקל תשלום נוסף עבור כוננות המתורגמן בשעות 08:00-20:00, שהרי המתורגמים יאיישו משמרות באופן רצוף כשהם במצב של המתנה בין שיחה לשיחה.	ראו תשובה לשאלה 1 לעיל.





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
	הכוננות של המתורגמנים ועל הספק לקחת זאת בחשבון בהצעתו.		
23	נספחים ט"ו + ט"ז	<p>נבקש הבהרה להסיר את חתימת רו"ח הנדרשת בתחתית הצהרות אלו. בין לשכת רואי החשבון לבין החשכ"ל הוסכם על מספר נוסחים מחייבים אשר רואי החשבון רשאים לתת וכן הוסכם באילו תחומים לא ייתן רואה החשבון חוות דעת. הסכמות אלה באו לידי ביטוי בהוראת תכ"ם 7.24.11 שעניינה "אסמכתאות מרואה חשבון אודות המציע". נוסחים אלו, לאחר שפורסמו, הינם פרקטיקה מקובלת ובין היתר הוסכם במסגרתם כי רו"ח לא ידרשו לתת חוות דעת ביחס להצגת מידע ספציפי אודות המציע, ובכלל זה אישור בדבר ניסיונו של המציע. ניסיונו של המציע ובדיקת המלצותיו וניסיונו של הצוות המועסק על ידי המציע אינם בתחום עיסוקו/או מומחיותו של רו"ח. לפיכך, ובהתאם לתקן ביקורת 7 של לשכת רו"ח בישראל, סעיף ב (8), לפיו רו"ח יתנו אישור רק בנושאים שהם בתחום עיסוקם המקצועי, מנועים רו"ח מלחתום על נספחים אלה ולאשרם בחתימתם. לאור האמור, נבקשכם להסיר את אישור רואה החשבון המבוקש בנספחים ט"ו + ט"ז ולהותיר את החתימה על הנספחים הללו באמצעות הנהלת המציע, חתומה על ידי מורשי חתימה מטעמו ומאומתת כדין ע"י עו"ד.</p>	<p>הבקשה מתקבלת. חתימת רו"ח בתחתית נספח ט"ו ובנספח ט"ז ימחק.</p>
24	הסכם, נספח כד סעיף 7	<p>נבקש שיובהר שקיזוז ייעשה מכוח הסכם זה בלבד ובכפוף להודעה לספק, לפחות 5 ימים מראש ובכתב. בהתאם נבקש למחוק את המילים "או מכוח כל הסכם אחר" בסוף סעיף זה.</p>	<p>סעיף 7 יעודכן באופן הבא: "הספק מסכים ומצהיר בזאת כי המשרד יהא רשאי לקזז מהתמורה שעל המשרד לשלם לספק על-פי הסכם זה, בהתראה מראש ובכתב, כל סכום המגיע למשרד מהספק על-פי הסכם זה או מכוח כל הסכם אחר.</p>
25	הסכם, נספח כד סעיף 16.4	<p>נבקש הבהרה למחוק את המילים "הספק יהיה המעסיק הבלעדי של העובדים" בתחילת הסעיף מאחר והמכרז מאפשר</p>	<p>הבקשה מתקבלת חלקית. במקום המשפט:</p>





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		שימוש בקבלני משנה או פרילנסרים ביחס לחלק מהשירותים.	"הספק יהיה המעסיק הבלעדי של העובדים", יבוא המשפט: "כל עובד ו/או נותן שירותים ו/או קבלן משנה מטעמו ו/או מיופה כח מטעמו ו/או נציג מטעם הספק מכח מכרז זה יועסקו בלעדית ע"י הספק" .
.26	נספח כ"ד סעיף 21	נזיקין - מבוקש לקבוע כי חיוב הספק לשיפוי המשרד יעשה כפוף לכך ש: (א) ניתן פסק הדין חלוט הקובע את חובת הספק או המשרד בשל מעשי הספק; (ב) המשרד יודיע לספק על כל דרישה ו/או תביעה בסמוך עם קבלתה; (ג) המשרד לא ימנע התגוננות הספק בהליך ולא יתנגד לצירופו; (ד) המשרד לא יגיע לכדי הסדר פשרה שיש בו כדי לחייב את הספק, ללא אישור הספק מראש ובכתב. (ה) גובה השיפוי, למעט במקרה של נזק גוף והפרת זכויות קנין רוחני, לא יעלה על 6 חודשי תמורה אשר שילם המשרד לספק.	הבקשה מתקבלת חלקית. בסעיף 21.3 יתווסף "...קבלת הודעה בכתב..."
.27	הסכם, נספח כד סעיף 21.1	נבקש להגביל את אחריות הספק, כמקובל בהסכמים מסוג זה, ולהוסיף סעיף מגבלת אחריות כדלקמן: "על אף כל האמור בהסכם זה ו/או בכל דין, הספק יישא באחריות לנזקים ישירים בלבד אשר נגרמו כתוצאה ממעשה או מחדל של הספק ו/או מי מטעמו ובכל מקרה הספק לא יישא באחריות לנזקים תוצאתיים ו/או מיוחדים ו/או עקיפים כלשהם. כמו כן נבקש כי שיעור אחריותו הכולל והמצטבר של הספק לא יעלה על סך התמורה החוזית השנתית המגיעה לספק על פי הסכם זה".	הבקשה אינה מתקבלת. אך בסיפא של סעיף 21.1 יבוא המשפט הבא: "יובהר כי הספק לא יישא באחריות לנזק שנגרם מכח עליון."
.28	נספח כ"ד סעיפים 21.1 21.2+	נזיקין - מבוקש להוסיף בסוף הפסקה: "ואגב הפרת חובת הדין או הוראות ההסכם על-ידי הספק", שכן בהיעדר הפרה כלשהי מצד הספק, אין מקום להטיל עליו אחריות.	הבקשה אינה מתקבלת.
.29	נספח כ"ד סעיפים 21.1 21.2+	נזיקין - הואיל ולא ניתן לבטח ו/או ליטול אחריות על נזקים שגרם אחר בזדון ו/או שאחריותו קבועה על-פי דין, נבקש כי יתווסף: למעט נזקים אשר נגרמו על-ידי	הבקשה אינה מתקבלת.





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		המשרד ו/או צד שלישי בזדון ו/או שאחריותם קיימת על-פי דין.	
30.	הסכם, נספח כד סעיף 21.2	נבקש הבהרה להוסיף בסוף הסעיף את המילים: "למעט אם אירע הנזק על ידי המשרד או מי מטעמו בזדון ו/או שהאחריות לנזק מוטלת על המשרד מכוח הדין".	הבקשה אינה מתקבלת.
31.	הסכם, נספח כד סעיף 21.3	נבקש שיובהר כי שיפוי נבקש שיובהר ששיפוי כאמור יעשו בכפוף לכך שניתן פסק דין שלא עוכב ביצועו ובתנאי שהמשרד הודיע לספק על הדרישה ו/או התביעה מיד עם קבלתה ואיפשר לו להתגונן כנגדה באופן עצמאי.	הבקשה אינה מתקבלת. תשומת לב השואל לסיפא של סעיף 21.3.
32.	הסכם, נספח כד סעיף 29.1	נבקש שיובהר שהפעולות המפורטות בסעיף זה יעשו בהתאם להוראות סעיף 29.5 להסכם, דהיינו רק במקרה של הפרה אשר לא תוקנה גם לאחר קבלת התראה בכתב על כך מהמשרד ולאחר שניתנה לספק שהות סבירה לתיקון הטעון תיקון.	הבקשה אינה מתקבלת.
33.	הסכם, נספח כד סעיף 29.2	נבקש שיובהר כי פיצוי מוסכם יוטל על הספק, אם בכלל, רק במקרה בו ההפרה נבעה מסיבות התלויות בספק בלבד וכי סך כל הפיצויים בהם עשוי הספק לחוב מכוח הסכם זה לא יעלה על 15% משווי התמורה החוזית השנתית המשולמת לספק לפי הסכם זה.	הבקשה אינה מתקבלת.
34.	הסכם, נספח כד סעיף 30.9	נבקש שיובהר שחילוט הערבות יעשה, אם בכלל, בכפוף להודעה לספק של לפחות 5 ימים מראש ובכתב.	הבקשה אינה מתקבלת.
35.	נספח כ"ד סעיף 30.8	ערבות - הערבות הינה כלי למימוש זכות של המשרד ולא יצירת מנגנון ענישה עצמאי. בנוסף, סכום הערבות משמעותי ביותר ובעל השפעה רבה על הספק. לפיכך מבוקש לקבוע כי חילוט הערבות יעשה לאחר מתן התראה מראש במהלכה לא תוקנה ההפרה ובתנאי שעל-פי ההסכם קמה למשרד הזכות לקבלת סעד כלכלי וזה ובהתאם לגובה הסעד הכלכלי בו חב הספק על-פי הוראות ההסכם.	הבקשה מתקבלת בחלקית. סעיף 30.8 יעודכן באופן הבא: "מבלי לגרוע מהאמור לעיל, המשרד יהיה רשאי לחלט את הערבות, לאחר מתן הודעה מראש ובכתב, בכל מקרה שבו לדעת המשרד הספק הפר או לא קיים תנאי מתנאי הסכם זה, הוראות המכרז וההצעה, או לא תיקן מעוות על-פי דרישת המשרד, וכן בהתאם להוראות החוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, התשע"ב-2011."
36.	הסכם, נספח כד סעיף 34.1	נבקש שיובהר שביקורת כאמור תיעשה בכפוף לתיאום מראש עם הספק ובשעות העבודה הרגילות.	הבקשה אינה מתקבלת.





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
37.	נספח כד'5 נספח הצמדה (סעיף 6.5 למכרז)	נבקש להצמיד את התמורה לשינויים בשכר המינימום. זאת כיוון שמדובר בענף (המענה הטלפוני) שעיקר הכנסתו נשענת על כוח אדם.	הצמדה עודכנה, נספח כד'5 עודכן בהתאם.
38.	נספח כ"ד סעיף 22 חובת ביטוח	א. למען הסר ספק, נבקש להבהיר האם מסמכי ההנחיות של ענבל בקשר לבדיקת נספחי ביטוח חלות גם ביחס להוראות הביטוח בגוף ההסכם? ב. סעיפים 22.3-22.4 - ביטוח אחריות מקצועית וביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר - נבקש הבהרתכם מדוע נדרשות שתי פוליסות נפרדות? להבנתנו, אין צורך בביטוח חבות מוצר. נבקש להסיר דרישה זו. ג. סעיף 22.4 - ביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר - נבקש הבהרתכם מדוע נדרש כיסוי זה? האם ניתן להסיר את הדרישה? ד. למען הסר ספק נבקש להבהיר, כי דרישות המכרז ביחס לאישורי הביטוח יותאמו להוראות חוזר הפיקוח ביחס לאישורי קיום ביטוח.	א. ההנחיות הינן לבדיקת נספח הביטוח החתום לאחר הזכייה. ב. סעיף 22.3 הינו ביטוח אחריות מקצועית המבטח את כל פעילות הספק מלבד פעילות הקמת אתר האינטרנט. סעיף 22.4 הינו ביטוח אחריות מקצועית משולב מוצר לביטוח שירותי המחשוב - הקמה והפעלת אתר האינטרנט. חלק זה באישור ניתן להציג חתום ע"י קבלן משנה שיבצע את השירותים. ג. הכיסוי הינו בגין שירותי המחשוב - הקמה והפעלת אתר האינטרנט. לא מאושר להסיר דרישה זו. ד. הבקשה לא ברורה. בשלב זה אלו דרישות המכרז וככל שהמכרז יתגבש לאחר כניסתו של נספח הביטוח האחד - ניתן יהיה להציג אישור חתום בנוסח האחד וייתכן שנבקש לראות גם העתקי פוליסות.
39.	הסכם, נספח כד סעיף 22	מבוקש כי המילים "לטובתו ולטובת מדינת ישראל - משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים" תמחקנה.	הבקשה נדחית.
40.	הסכם, נספח כד סעיף 22.1	מבוקש כי: בס"ק 22.1.2 המילים "לא יפחת מסך -" תמחקנה ובמקומן יכתב "בסך". בס"ק 22.1.2 המילה "(שנה)" תמחק.	א. הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח. השינוי יאושר באישור ביטוח חתום לכשיוצג. ב. הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח. השינוי יאושר באישור ביטוח חתום לכשיוצג ככל ותקופת הביטוח שונה משנה.
41.	הסכם, נספח כד סעיף 22.2	מבוקש כי: בס"ק 22.2.2 המילים "לא יפחת מסך -" תמחקנה ובמקומן יכתב "בסך". בס"ק 22.2.2 המילה "(שנה)" תמחק.	א. הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח. השינוי יאושר באישור ביטוח חתום לכשיוצג. ב. הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח. השינוי יאושר באישור ביטוח חתום לכשיוצג ככל ותקופת הביטוח שונה משנה.





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
42	הסכם, נספח כד סעיף 22.3	מבוקש כי: בס"ק 22.3.2 המילים "(שנה) לא יפחת מסך –" תמחקנה ובמקומן ייכתב "בסך". בס"ק 22.3.4.1 מבוקש כי תת הסעיף יימחק. בס"ק 22.3.4.5 סיפא ייכתב "בתנאי כי לא נערך ע"י הספק ביטוח חלופי בעל כיסוי מקביל למתחייב מסעיף זה". בס"ק 22.3.5 סיפא ייכתב "אולם חבות משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים כלפי הספק לא תכוסה".	א. הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח. השינוי יאושר באישור ביטוח חתום לכשיוצג. מחיקת המילה שנה באישור ביטוח תאושר ככל ותקופת הביטוח שונה משנה. ב. הבקשה נדחית. ג. הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח. השינוי יאושר באישור ביטוח חתום לכשיוצג. ד. הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח. השינוי יאושר באישור ביטוח חתום לכשיוצג בנוסח הבא בלבד – "אולם לא תכוסה אחריותה המקצועית הישירה של מדינת ישראל – משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים כלפי הספק"
43	הסכם, נספח כד סעיף 22.4	מבוקש כי: בס"ק 22.4.3 המילים "ולשנה לא יפחתו מ-" תמחקנה ובמקומן ייכתב "ולתקופה בסך". בס"ק 22.4.3.1 ייכתב "בתנאי כי לא נערך ע"י הספק ביטוח חלופי בעל כיסוי מקביל למתחייב מסעיף זה".	א. הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח. השינוי יאושר באישור ביטוח חתום לכשיוצג ככל ותקופת הביטוח שונה משנה. ב. הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח. השינוי יאושר באישור ביטוח חתום לכשיוצג
44	הסכם, נספח כד סעיף 22.6	מבוקש כי: בס"ק 22.6.6 המילים "60 יום לפחות" תמחקנה ובמקומן ייכתב "30 יום". בס"ק 22.6.8 סיפא ייכתב "- אולם אין בביטול כאמור כדי לגרוע מחובות המבוטח וזכויות המבטח ע"פ דין". בס"ק 22.8 המילים "שנה בשנה" תמחקנה ובמקומן ייכתב "תקופת ביטוח".	א. הבקשה נדחית. ב. הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח. השינוי יאושר באישור ביטוח חתום לכשיוצג. ג. הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף הביטוח. השינוי יאושר באישור ביטוח חתום לכשיוצג
45	הסכם, נספח כד 4 פס' מתחת לנדון	מבוקש כי המילה "בהתאם" שלפני המילים "למכרז ולהסכם עם מדינת ישראל" תמחק ובמקומה ייכתב "בקשר".	הבקשה נדחית ביחס לנוסח נספח הביטוח. השינוי יאושר באישור ביטוח חתום לכשיוצג.
46	הסכם, נספח כד 4 1 חבות מעבידים	מבוקש כי: בס"ק 1.2 המילים "לא יפחת מ – 5,000,000 דולר" תמחקנה ובמקומן ייכתב "בסך 20,000,000 ₪". בס"ק 1.2 המילה "(שנה)" תמחק.	א. הבקשה נדחית ביחס לנוסח נספח הביטוח. השינוי יאושר באישור ביטוח חתום לכשיוצג. ב. הבקשה נדחית ביחס לנוסח נספח הביטוח. השינוי יאושר באישור ביטוח חתום לכשיוצג ככל ותקופת הביטוח שונה משנה.





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
47.	הסכם, נספח כד 4 2 צד שלישי	מבוקש כי: בס"ק 2.2 המילים "(שנה) לא יפחת מ – 500,000 דולר ארה"ב" תמחקנה ובמקומן ייכתב "בסך 2,000,000 ₪". בס"ק 2.3 לאחר המילים "כלפי צד שלישי בגין" ייכתב "וכלפי".	א. הבקשה נדחית ביחס לנוסח נספח הביטוח. השינוי יאושר באישור ביטוח חתום לכשיוצג. מחיקת המילה שנה" תאושר ככל ותקופת הביטוח שונה משנה. ב. הבקשה נדחית ביחס לנוסח נספח הביטוח. השינוי יאושר באישור ביטוח חתום לכשיוצג.
48.	הסכם, נספח כד 4 3 אחריות מקצועית	מבוקש כי: בס"ק 3.1 המילה "בהתאם" שלפני המילים "למכרז ולהסכם עם מדינת ישראל" תמחק ובמקומה ייכתב "בקשר". בס"ק 3.2 המילים "(שנה) לא יפחת מסך – 500,000 דולר ארה"ב" תמחקנה ובמקומן ייכתב "בסך 2,000,000 ₪". ס"ק 3.3.1 ימחק. בס"ק 3.3.5 המילה "לפחות" תמחק ובמקומה ייכתב "של".	א. הבקשה נדחית ביחס לנוסח נספח הביטוח. השינוי יאושר באישור ביטוח חתום לכשיוצג. ב. הבקשה נדחית ביחס לנוסח נספח הביטוח. השינוי יאושר באישור ביטוח חתום לכשיוצג. מחיקת המילה שנה" תאושר ככל ותקופת הביטוח שונה משנה. ג. הבקשה נדחית. ד. הבקשה נדחית ביחס לנוסח נספח הביטוח. השינוי יאושר באישור ביטוח חתום לכשיוצג.
49.	הסכם, נספח כד 4 4 ביטוח משולב	תשומת לב עורך המכרז לכך שמספור הסעיפים אינו רציף. מבוקש כי: בס"ק 3.5 המילה "בהתאם" שלפני המילים "להסכם עם מדינת ישראל" תמחק ובמקומה ייכתב "בקשר". בס"ק 3.7 המילים "ולשנה לא יפחת מ" תמחקנה ובמקומן ייכתב "ולתקופה בסך".	מספור הסעיפים בנספח כד' 4 עודכן. א. הבקשה נדחית ביחס לנוסח נספח הביטוח. השינוי יאושר באישור ביטוח חתום לכשיוצג. ב. הבקשה נדחית ביחס לנוסח נספח הביטוח. השינוי יאושר באישור ביטוח חתום לכשיוצג ככל ותקופת הביטוח שונה משנה.
50.	הסכם, נספח כד 4 5 ביטוח רכוש	מבוקש כי בסיפא לסעיף ייכתב "על בסיס נזק ראשון".	הבקשה נדחית ביחס לנוסח נספח הביטוח. השינוי יאושר באישור ביטוח חתום לכשיוצג (בהתייחס לכיסוי פריצה ושוד בלבד)
51.	הסכם, נספח כד 4 6 כללי	מבוקש כי בס"ק 6.8 סיפא ייכתב ", מוצהר ומוסכם בזה כי אין בביטול הסעיף כאמור כדי לגרוע מזכויות המוטחת וחובות המבוטח על פי כל דין".	הבקשה נדחית ביחס לנוסח נספח הביטוח. השינוי יאושר באישור ביטוח חתום לכשיוצג
52.	הסכם, נספח כד 4 (2) פס' מתחת לנדון	מבוקש כי המילה "בהתאם" שלפני המילים "למכרז ולהסכם עם מדינת ישראל" תמחק ובמקומה ייכתב "בקשר".	הבקשה נדחית ביחס לנוסח נספח הביטוח. השינוי יאושר באישור ביטוח חתום לכשיוצג





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
.53	הסכם, נספח כד 4 (2) 1 חבות מעבידים	מבוקש כי: בס"ק 1.2 המילים "לא יפחת מ – 5,000,000 דולר" תמחקנה ובמקומן ייכתב "בסך 20,000,000 ₪". בס"ק 1.2 המילה "(שנה)" תמחק.	א. הבקשה נדחית ביחס לנוסח נספח הביטוח. השינוי יאושר באישור ביטוח חתום לכשיוצג. ב. הבקשה נדחית ביחס לנוסח נספח הביטוח. השינוי יאושר באישור ביטוח חתום לכשיוצג ככל ותקופת הביטוח שונה משנה.
.54	הסכם, נספח כד 4 (2) 2 צד שלישי	מבוקש כי: בס"ק 2.2 המילים לא יפחת מסך – 500,000 דולר ארה"ב" תמחקנה ובמקומן ייכתב "בסך 2,000,000 ₪". בס"ק 2.2 המילה "(שנה)" תמחק. בס"ק 2.3 לאחר המילים "כלפי צד שלישי בגין" ייכתב "וכלפי".	א. הבקשה נדחית ביחס לנוסח נספח הביטוח. השינוי יאושר באישור ביטוח חתום לכשיוצג. ב. הבקשה נדחית ביחס לנוסח נספח הביטוח. השינוי יאושר באישור ביטוח חתום לכשיוצג ככל ותקופת הביטוח שונה משנה. ג. הבקשה נדחית ביחס לנוסח נספח הביטוח. השינוי יאושר באישור ביטוח חתום לכשיוצג.
.55	הסכם, נספח כד 4 (2) 3 ביטוח משולב	מבוקש כי בס"ק 3.3 המילים "ולשנה לא יפחת מ" תמחקנה ובמקומן ייכתב "ולתקופה בסך".	הבקשה נדחית ביחס לנוסח נספח הביטוח. השינוי יאושר באישור ביטוח חתום לכשיוצג ככל ותקופת הביטוח שונה משנה.
.56	הסכם, נספח כד 4 (2) 4 כללי	מבוקש כי בס"ק 4.8 סיפא ייכתב ", מוצהר ומוסכם בזה כי אין בביטול הסעיף כאמור כדי לגרוע מזכויות המוטחת וחובות המבוטח על פי כל דין".	הבקשה נדחית ביחס לנוסח נספח הביטוח. השינוי יאושר באישור ביטוח חתום לכשיוצג.

את מיפרט המכרז המעודכן, ניתן לראות [באתר מינהל הרכש הממשלתי](#), תחת הלשונית "מכרזים". יודגש כי המפרט המעודכן הוא המפרט הקובע ואותו יש להגיש חתום עם ההצעה.

ועדת המכרזים מאשרת את נוסח התשובות כמפורט מעלה:

טובה מוריה – נציג היועצת המשפטית

רו"ח יעל אדלמן – ס. חשב המשרד

נטלי ליאון, יו"ר הוועדה





הריני להצהיר כי קיבלתי את טופס שאלות תשובות והמפרט המתוקן לידיי:

תפקיד	שם המציע	תאריך
עוסק מורשה/מספר זהות/מלכ"ר	חתימה וחותמת	נציג/ה המציע המוסמך/ת
כתובת דואר אלקטרוני-Email	טלפון נוסף/נייד	פקס

